

## Comunicato stampa

Berna, 18 marzo 2025

### **kidlex – l’innovativa piattaforma online per rafforzare i diritti dei minori**

Assistenza digitale per professionisti: kidlex semplifica l’attuazione pratica dei diritti dei minori nell’assistenza professionale

**YOUViTA, l’associazione nazionale di categoria dei fornitori di servizi per bambini e adolescenti, con kidlex lancia una piattaforma online specializzata in diritti dei minori. kidlex supporta i professionisti nell’assistenza ai bambini e agli adolescenti nel contesto extrafamiliare ed extrascolastico con basi teoriche e strumenti pratici. Un chatbot approfondisce questioni individuali.**

I diritti dei minori sono sanciti per legge in Svizzera. Tuttavia, la loro attuazione è complessa, anche nel contesto dell’assistenza professionale. Ed è qui che interviene la nuova piattaforma online [www.kidlex.ch](http://www.kidlex.ch). La piattaforma fornisce ai professionisti e agli istituti di formazione e perfezionamento basi teoriche, un catalogo completo di ausili e un chatbot specializzato. In tal modo, kidlex sensibilizza sui diritti dei bambini e degli adolescenti e semplifica l’attuazione pratica dei diritti dei minori nell’assistenza quotidiana di istituti per bambini e adolescenti, scuole speciali e asili nido.

### **Chatbot come sparring partner per i diritti dei minori**

Per supportare i professionisti nella ricerca di soluzioni il più possibile pratiche, è stato sviluppato un chatbot specializzato nei diritti dei minori. Il chatbot assume il ruolo di partner di dialogo e riflessione e aiuta a soppesare i diversi approcci e le diverse possibili soluzioni. Fornisce inoltre informazioni e ausili mirati, in funzione delle specifiche questioni e sfide.

### **Conoscenze teoriche e pratiche da un’unica fonte**

Le basi teoriche di kidlex sono state sviluppate congiuntamente a esperti di diritti dei minori e comprendono cinque dimensioni dei diritti dei minori:

- diritto all’interesse del minore come principio primario,
- diritto alla partecipazione,
- diritto alla protezione,
- diritto allo sviluppo e alla promozione,
- diritto a crescere liberi dalla discriminazione.

Per ogni dimensione, kidlex fornisce conoscenze specialistiche approfondite, preparate professionalmente dal punto di vista didattico e seguendo un approccio orientato alle competenze. Ciò rende kidlex adatta non solo per le questioni nelle pratiche di assistenza, ma anche per l’impiego nella formazione e nel perfezionamento. Questo vale anche per il catalogo di ausili di kidlex, che comprende una raccolta completa di strumenti, alcuni dei quali sviluppati di recente, tra cui numerosi esempi pratici, guide alla riflessione, moduli di e-learning e standard di qualità.

## Un progetto comunitario orientato al futuro

YOUVITA ha avviato e coordinato kidlex. Lo sviluppo è avvenuto in stretta collaborazione con assistenti, esperte ed esperti di diritti dei minori, professioniste e professionisti della formazione e del perfezionamento così come esperte ed esperti in campi quali l'intelligenza artificiale o lo sviluppo di giochi. La piattaforma sarà ampliata a lungo termine per includere altri gruppi professionali come gli insegnanti e i membri della Polizia. kidlex è stata finanziata da YOUVITA e nell'ambito del credito «Diritti del fanciullo» dell'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS).

- ▶ Alla piattaforma web: [www.kidlex.ch](http://www.kidlex.ch) (dal 31 marzo disponibile in lingua italiana e francese)

## Contatto: **ARTISET – Associazione di categoria YOUVITA**

Media Relations, telefono: 031 385 33 48, e-mail: [media@artiset.ch](mailto:media@artiset.ch)

## Materiale illustrativo

Nel [media corner](#) di kidlex, gli operatori dei media hanno a disposizione illustrazioni ad alta risoluzione.

**YOUVITA**, l'associazione di categoria dei fornitori di servizi per bambini e adolescenti, si impegna, come parte della Federazione ARTISET, a favore di 350 organizzazioni affiliate che affiancano e assistono i bambini e gli adolescenti nella crescita. Insieme ai suoi membri, YOUVITA persegue l'obiettivo di rafforzare e sostenere i giovani nel loro percorso individuale e di facilitare la loro transizione verso una vita adulta possibilmente appagante e autodeterminata. YOUVITA offre ai suoi membri una rappresentanza attiva dei loro interessi, prestazioni di servizio interessanti, conoscenze specialistiche aggiornate e offerte formative su misura.

[youvita.ch](http://youvita.ch)

## YOUVITA

Zieglerstrasse 53, 3007 Berna  
T +41 31 385 33 73  
[info@youvita.ch](mailto:info@youvita.ch), [youvita.ch](http://youvita.ch)

Associazione di categoria di

## ARTISET

Federazione dei fornitori di servizi  
per persone con bisogni di assistenza